

07/01/2026 سے کھانے کی منسوخی کے نئے اصول

محترم والدین،

07/01/2026 سے ایک نیا آن لائن سسٹم شروع ہو رہا ہے۔

یہ سسٹم کھانے کی سروس کو بہتر بنانے اور کھانا ضائع ہونے سے بچانے کے لیے ہے۔

آپ اس سسٹم سے:

اپنے بچے کا کھانا دیکھ سکتے ہیں، کھانا بدل سکتے ہیں، کھانا منسوخ کر سکتے ہیں۔

آپ کا کینٹین سروس اور پیسوں پر پورا کنٹرول ہوگا۔

کھانا کیسے منسوخ کریں

آپ PRESENZE مینو میں جا کر:

یا سادا کھانا مانگ سکتے ہیں، جس دن بچہ اسکول کی کینٹین نہیں جائے گا، اس دن کا کھانا منسوخ کریں۔

اہم بات

کھانا اسی دن صبح 09:00 بجے تک لازمی منسوخ کرنا ہوگا۔

آپ یہ کام:

ویب سائٹ (والدین پورٹل)

یا موبائل ایپ سے کر سکتے ہیں۔

کب کھانا منسوخ کرنے کی ضرورت نہیں:

اگر بچہ:

سرکاری کیلنڈر کی چھٹی پر ہے

تو کھانا منسوخ کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

باقی تمام صورتوں میں منسوخی ضروری ہے۔

اگر بچہ:

اسکول ٹرپ پر ہے، ہڑتال کی وجہ سے اسکول نہیں گئے، تو والدین کو کھانا خود منسوخ کرنا ہوگا۔

اگر کھانا وقت پر منسوخ نہ کیا گیا تو اس کی رقم واپس نہیں ملے گی۔

نرسری اسکول کے بچوں کے لیے

جو بچے پہلی بار نرسری اسکول میں داخل ہوتے ہیں، اُن کے لیے ایک ایڈجسٹمنٹ پیریڈ ہوتا ہے جو اساتذہ طے کرتے ہیں۔

اس دوران بچے کھانے کی سروس استعمال نہیں کرتے۔

لیکن:

والدین کو پھر بھی ایپ یا ویب سائٹ کے ذریعے کھانا منسوخ کرنا لازمی ہے، کیونکہ سسٹم خود بخود کھانا منسوخ نہیں کرتا اور اسکول غیر حاضری کی اطلاع کمپنی کو نہیں دیتا۔

لاگ ان اور ایپ سے متعلق معلومات

19/12/2025 تک آپ کو:

والدین پورٹل

اور ComunicApp

تک رسائی کے لیے تمام ضروری معلومات فراہم کر دی جائیں گی۔

ایپ یا ویب سائٹ استعمال کرنے کا طریقہ

ای میل کے ساتھ بھیجے گئے مینول میں موجود ہے۔

اگر آپ کو مشکل ہو تو رابطہ کریں:

0444 1231227

پیر سے جمعہ، 08:30 سے 14:00 تک

ufficioscuole.vr@euroristorazione.it

کینٹین میں حاضری کیسے کام کرتی ہے

اسکول کے ہر مقررہ دن جب بچہ اسکول واپس آتا ہے، کھانا خود بخود بک ہو جاتا ہے۔

والدین کو اسکول کو یا میونسپلٹی کو کچھ بھی بتانے کی ضرورت نہیں ہے۔

لیکن اگر بچہ کینٹین میں نہیں آئے گا، تو والدین کو کھانا منسوخ کرنا ضروری ہے۔

غیر حاضری کیسے بتائیں

والدین بچے کی غیر حاضری ان طریقوں سے بنا سکتے ہیں:

کمپیوٹر پر (والدین پورٹل)

<https://www3.eticasoluzioni.com/villacarcinaportalegen> ویب سائٹ سے :

فون کال کے ذریعے، موبائل فون، یا لینڈ لائن پر آواز گائیڈ کے ذریعے۔

موبائل ایپ – ComunicAPP

یہ ایپ اینڈرائیڈ اور آئی او ایس والے موبائل فون کے لیے ہے۔

آپ اسے اپنے موبائل یا ٹیبلیٹ کے ایپ اسٹور سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔

اہم بات

یہ ایپ:

iPad پر کام نہیں کرتی

Windows Phone پر بھی دستیاب نہیں ہے۔

وقت بہت اہم ہے

غیر حاضری کی اطلاع صبح 09:00 بجے سے پہلے دینا ضروری ہے۔

اگر اطلاع دیر سے دی گئی تو وہ قبول نہیں ہوگی، اور کھانے کی رقم خود بخود کاٹ لی جائے گی۔

کھانا منسوخ کرنے کا آسان طریقہ (سسٹم کی وضاحت)

سسٹم بہت آسان ہے ہر دن سسٹم خود بخود تمام رجسٹرڈ بچوں کے لیے اسکول کے کیلنڈر کے مطابق کھانا بک کر دیتا ہے

اگر بچہ موجود نہیں ہوگا تو والدین کو خود اطلاع دینی ہوگی۔

کھانا منسوخ کرنے کے طریقے

آپ اپنی مرضی سے ان میں سے کوئی ایک طریقہ استعمال کر سکتے ہیں۔

والدین پورٹل سے کھانا کیسے منسوخ کریں

اس ویب سائٹ پر جائیں:

<https://www3.eticasoluzioni.com/villacarcinaportalegen>

PASSWORD اور USER CODE سے

یا SPID سے لاگ ان کریں

PRESENZE سیکشن میں جائیں سیکشن میں جائیں

اس کے بعد ایک اور صفحہ کھلے گا جہاں حاضری دیکھی جا سکے گی۔

رنگوں کا مطلب

نئی اسکرین پر آپ دیکھیں گے:

سبز = بچہ موجود ہے

لال = بچہ غیر حاضر ہے

سفید = ابھی فیصلہ نہیں ہوا

سرمئی = اس دن کھانا نہیں ہے

کسی ایک دن پر کلک کر کے آپ سادا کھانا مانگ سکتے ہیں (اگر موجود ہو) یا اس دن کا کھانا منسوخ کر سکتے ہیں۔



Figura 2 – Pagina prenotazione

تمام "پاستو ان بیانکو" اور "ڈسڈینا" کی کارروائیاں، اگر غلطی سے منتخب ہو جائیں یا عام کھانا دوبارہ بحال کرنا ہو، تو منسوخ کی جا سکتی ہیں۔ غیر حاضری یا پاستو ان بیانکو کی درخواست اسی دن صبح 09:00 بجے تک دینا ضروری ہے، مقررہ وقت کی پابندی کی جائے، بصورت دیگر ڈسڈینا نہ ہونے کی صورت میں کھانے کی رقم وصول کی جائے گی، یا پاستو ان بیانکو کی درخواست نہ ہونے پر عام کھانا فراہم کیا جائے گا۔

اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ (iOS، Android) کے لیے ایپلیکیشن

ایپلیکیشن ڈاؤن لوڈ کرنا

ComunicApp ایپلیکیشن Play Store اور Apple Store پر دستیاب ہے۔

ایپلیکیشن کے ذریعے:

Play Store یا Apple Store میں داخل ہوں اور ایپس کی تلاش میں "ComunicApp" لکھیں۔

پیش کی گئی ایپلیکیشنز میں سے وہ ایپ منتخب کریں جس کا نام "ComunicApp" ہو اور جس کا

لوگو نیچے دکھایا گیا ہو۔



1. ایپلیکیشن تک رسائی

ایپلیکیشن استعمال کرنے سے پہلے متعلقہ کمیون / ادارہ منتخب کرنا ضروری ہے، جو "Seleziona"

"comune" ونڈو کے ذریعے کیا جاتا ہے۔

یہ انتخاب لاگ ان اسکرین سے اوپر بائیں جانب موجود تیر پر کلک کر کے تبدیل کیا جا سکتا ہے۔



ایپلیکیشن تک رسائی اسکول کے سال کے آغاز میں فراہم کی گئی اسناد درج کر کے حاصل کی جا سکتی ہے، یا اپنی **SPID** اسناد استعمال کر کے بھی داخل ہوا جا سکتا ہے۔
عام اسناد کے ذریعے داخل ہونے کے لیے **Login** پر کلک کریں تاکہ اپنی ذاتی جگہ (Area Personale) میں داخل ہو سکیں۔
SPID اسناد کے ذریعے داخل ہونے کے لیے **Entra con SPID** پر کلک کریں اور اپنا فراہم کنندہ منتخب کریں۔



”Calendario” سیکشن میں یا ایپ کی ابتدائی سکرین پر، آپ ماہانہ کیلنڈر دیکھ سکتے ہیں جس میں سروس کے دن دکھائے گئے ہیں اور جن دنوں پر کھانے کی فریکوئنسی میں تبدیلی کی جا سکتی ہے (مزید معلومات کے لیے والدین کے پورٹل سے متعلقہ پیراگراف دیکھیں)۔



رہنمائی شدہ کال (Telefonata tramite Voce Guidata)

والدین، نمبر **0294757575** ڈائل کر کے ایک خودکار آواز کی رہنمائی حاصل کریں گے، جو ان سے کہا جائے گا کہ اپنے بچے کے لیے دیا گیا **10 ہندسوں کا کوڈ ڈسڈیٹا** درج کریں۔ کوڈ کی تصدیق کے بعد، والدین روزانہ کے کھانے کی **منسوخی (Disdetta)** کر سکتے ہیں، **پاستو ان بیانکو** کی درخواست کر سکتے ہیں، سروس کو کئی دنوں کے لیے **معلق** کر سکتے ہیں، اور مقررہ دن سے سروس کو دوبارہ شروع کر سکتے ہیں۔

رہنمائی والی آواز کئی زبانوں میں دستیاب ہوگی اور والدین درج ذیل میں سے زبان منتخب کر سکتے ہیں:

1. اطالوی (Italiano)

2. دیگر زبانیں

اگر نمبر 2 – دیگر زبانیں منتخب کی جائیں، تو آواز والدین کو ان کی **مادری زبان** میں بتائے گی کہ درج ذیل زبانوں میں سے ایک منتخب کریں:

1. انگریزی (English)

2. عربی (Arabic)

3. چینی (Chinese)

4. اطالوی (Italiano)

زبان منتخب کرنے کے بعد، مطلوبہ کارروائی کرنے کے لیے آواز کی ہدایات پر عمل کریں۔

آپریشنز صرف اس صورت میں مفت ہیں جب کال زمین سے **منسلک فون** سے سبز نمبر (numero verde) ڈائل کر کے کی جائے۔ دیگر تمام صورتوں میں، آپریشنز صرف اس صورت میں مفت ہوں گے اگر یہ آپ کے فون آپریٹر کے ٹریفک پلان میں شامل ہوں۔

کی گنی ڈسڈیٹا پہلے دستیاب دن پر اثر ڈالے گی، جو کہ **CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA** کے مطابق طے شدہ ہوتا ہے، جو سروس فراہم کرنے والے ادارے نے مرتب کیا ہے۔ اس حوالے سے واضح کیا جاتا ہے کہ پہلے دستیاب دن میں تمام تعطیلات اور اسکول کی بندشیں شامل نہیں ہوں گی جو کیلنڈر میں درج ہیں۔

مفید رابطے

مشکل کی صورت میں، **Euroristorazione** درج ذیل نمبر پر دستیاب ہے: 0444/1231227 صبح 08:30 بجے سے دوپہر 14:00 بجے تک، پیر تا جمعہ، یا ای میل کے ذریعے رابطہ کریں۔

ufficioscuole.vr@euroristorazione.it