



**NOUVELLES MODALITÉS D'ANNULATION DES REPAS EN VIGUEUR À PARTIR DU  
07/01/2026**

Chers parents,

À partir du 07/01/2026, dans le but de rendre le service aussi transparent que possible et de limiter le gaspillage alimentaire, la fonction en ligne qui vous permettra voir et modifier en temps réel les réservations des repas de vos enfants, sera active. Ainsi, vous les parents, aurez le contrôle complet de l'accès au service de la cantine et vous pourrez contrôler régulièrement le frais y relatifs.

En allant au menu Présences (**PRESENZE**), vous pourrez annuler (DISDIRE) le repas des jours où votre enfant ne mangera pas à la cantine ou alors choisir le repas blanc (léger sans sauce).

**MODALITÉ D'ANNULATION REPAS EN VIGUEUR À PARTIR DU 07/01/2026**

Le titulaire devra annuler le repas de son fils / sa fille à la cantine ou demander le repas blanc **IMPÉRATIVEMENT** avant 9h00 de la journée en question, en utilisant le portail réservé aux parents sur le WEB ou sur l'APP.

Nous rappelons que le parent est **EXONÉRÉ** de l'annulation en cas de :  
absence pour vacances et jours fériés conformément au calendrier scolaire du Groupe Scolaire T. Olivelli.

Pour tout autre type d'absence, y compris **SORTIE SCOLAIRE et GRÈVE**, le parent devra effectuer l'annulation dans les délais et selon les modalités indiquées dans cette note d'information.

Les annulations NON signalées selon les modalités et délais indiqués NE seront PAS remboursées.

Pour rappel, les enfants inscrits pour la première fois à l'école maternelle ont une période d'adaptation définie avec les enseignants, durant laquelle ils ne bénéficieront pas de la cantine. Chaque parent DOIT ANNULER les repas sur l'application et/ou le site web, car ceux-ci ne sont pas supprimés automatiquement et l'absence n'est pas communiquée par l'école à Euristorazione.

D'ici le **19/12/2025**, vous recevrez toutes les informations utiles pour accéder au portail parents et à l'application ComunicAPP.

Pour les instructions concernant l'annulation à travers l'application ou le portail du parent, veuillez consulter le **MANUEL D'UTILISATION joint à cet e-mail**.

En cas de difficulté, Euristorazione est disponible au +39 0444/1231227 de 08h30 à 14h00 du lundi au vendredi ou à l'adresse e-mail : [ufficioscuole.vr@euristorazione.it](mailto:ufficioscuole.vr@euristorazione.it).

Cordialement,

Euristorazione srl



## Annulation du repas/réservation du repas blanc (léger sans sauce) sur le Portail des Parents et sur ComunicAPP

Les présences à la cantine seront réservées **automatiquement à chaque reprise prévue par l'école**, sans aucune nécessité d'une communication de la part du parent/tuteur à l'école ou à la Commune.

**Le parent/tuteur par contre, devra signaler l'ÉVENTUELLE ABSENCE au service de restauration scolaire de l'enfant (usager).**

### Comment signaler une absence

L'absence peut être signalée par un des moyens suivants :

- **Sur l'ordinateur dans le Portail des Parents** à l'adresse internet <https://www3.eticasoluzioni.com/villacarcinaportalegen>
- **Par appel téléphonique avec Guide Vocal** à partir d'un téléphone fixe ou mobile
- **Sur APP "ComunicApp"** compatible avec la majeur partie des dispositifs iOS et Android et téléchargeable dans le Store du téléphone et/ou de la tablet. L'APP n'est pas compatible avec l'iPad pour ce qui est des systèmes iOS et n'est pas disponible sur les dispositifs Windows Phone.

La communication de l'absence doit être envoyée **avant 09h00 au plus tard**. Les annulations tardives ne seront pas prises en compte et entraîneront la facturation automatique du repas.

## APPROFONDISSEMENT MODALITÉS D'ANNULATION PAR TECHNOLOGIE SET

Le système est très simple et se base sur le fait que chaque jour le système automatique réserve le repas pour tous les inscrits à la cantine selon le calendrier scolaire et les reprises d'école communiquées par les institutions scolaires compétentes. En cas d'absence, le parent devra en donner communication.

L'annulation du repas peut être effectuée à travers un des moyens suivants au choix.

### Portail Parents

1. Accéder au portail : <https://www3.eticasoluzioni.com/villacarcinaportalegen> avec **IDENTIFIANT** et **MOT DE PASSE**, ou **SPID**
2. Aller à la section **Présence (PRESENZE)**

Image 1 – Menu Présences

Un onglet s'ouvrira montrant un calendrier où ce sera possible de voir les présences (en VERT), les absences (en ROUGE) et les journées où le service de cantine n'est pas prévu pour l'élève (en GRIS).

En BLANC ce sont les journées où le repas à la cantine n'a pas encore été consommé ; en cliquant sur une date, il est possible de sélectionner les différentes options pour choisir le « REPAS BLANC » si c'est prévu, ou « ANNULER » le repas du jour.



Image 2 – Page de réservation

Toute opération « REPAS BLANC », « ANNULATION » peut être corrigée en cas de sélection par erreur ou dans le cas où on voudrait remettre le repas normalement prévu.

**L'absence ou le repas blanc doivent être demandés avant 09h00 ; il est recommandé de respecter ce délai**, faute de quoi le repas sera facturé en cas de non « ANNULATION », ou un repas normal sera servi dans le cas où le « REPAS BLANC » n'aura pas été demandé.

### Application pour Smartphone ou Tablette iOS, Android

#### Téléchargement de l'application

L'application “ComunicApp” est disponible sur Play Store et Apple Store.

À partir de l'application :

Aller sur Play Store ou App Store et chercher parmi les applications en insérant le mot-clé « ComunicAPP ».

Parmi les applications proposées, choisir celle dont le nom est « ComunicAPP » et dont le logo est le suivant :



(l'icône est la même que celle présente sur la première page du présent document)

#### 1. Accès à l'application

Pour pouvoir utiliser l'application, c'est nécessaire de d'abord sélectionner la Commune/Organisme de référence en sélectionnant le volet «Choisis commune» (Seleziona Comune). Ce choix peut être modifié à partir de l'interface d'accès en cliquant sur la flèche en haut à gauche.



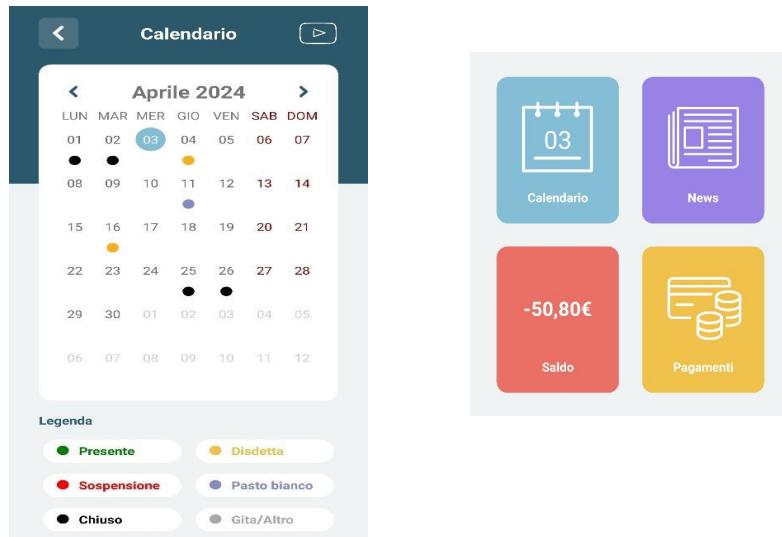
L'accès à l'application est possible en insérant les identifiants reçus en début d'année scolaire ou en utilisant les identifiants personnels SPID.

Pour l'accès avec les identifiants, cliquer sur **Login** afin d'entrer dans la Page Personnelle.

Pour l'accès avec les identifiants SPID, cliquer **Accéder avec SPID** (Entra con SPID) et sélectionner le fournisseur.



Au volet « Calendrier » (Calendario) ou sur la page initiale de l'appli, c'est possible de voir le calendrier mensuel des journées de service et pour lesquelles c'est possible de modifier la fréquence des repas (voir les indications dans le paragraphe relatif au Portail Parents).



### Appel téléphonique avec Guide Vocal

Le parent, en composant le numéro “0294757575”, sera guidé par une voix automatique à travers laquelle on lui demandera d'insérer le code annulation de 10 chiffres attribué à son enfant. Une fois le code d'annulation reconnu, le parent pourra annuler le repas du jour, demander un repas blanc (léger sans sauce), suspendre la cantine pendant plusieurs jours et reprendre le service à partir du jour voulu.

La voix guidée sera multilingue. Le parent pourra en particulier sélectionner :

1. Italien
2. Autres langues

En appuyant le chiffre 2 – autres langues, le guide vocal proposera, dans la langue maternelle, de sélectionner une des langues suivantes :

1. Anglais
2. Arabe
3. Chinois
4. Italien

Une fois la langue sélectionnée, suivre le guide vocal pour effectuer l'opération désirée.

Les opérations sont gratuites uniquement pour les appels à partir d'un téléphone fixe en composant le numéro vert. Dans tous les autres cas, les opérations seront gratuites seulement si elles sont prévues par le plan tarifaire (forfait) de votre opérateur téléphonique.

L'annulation effectuée sera effective le premier jour ouvré selon le calendrier d'utilisation du service de cantine (CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA) prédéfini par l'organisme fournisseur du service. À ce propos, c'est important de préciser que le premier jour ouvré exclut toutes les vacances et les jours de fermeture de l'école marqués dans le calendrier d'utilisation du service de cantine (CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA).

### CONTACTS UTILES

En cas de difficulté, Euroristorazione reste disponible au numéro 0444/1231227 de 8h30 à 14h00 de lundi à vendredi ou par e-mail à l'adresse [ufficioscuole.vr@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.vr@euroristorazione.it)