

## **MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO “VILLA CARCINA NEWS”**

Il/La sottoscritto/a:

- Nome e cognome:
- Data di nascita:  /  /
- indirizzo residenza:
- e-mail:
- Numero di telefono (WhatsApp):

### **CHIEDE**

di essere iscritto/a al servizio di messaggistica istantanea “Villa Carcina News” gestito dal Comune di Villa Carcina, per ricevere informazioni, notizie e aggiornamenti di pubblica utilità.

### **DICHIARA**

- Di aver ricevuto la Policy in data  /  /
- Di aver preso visione, letto e compreso la Policy del servizio “Villa Carcina News”, in particolare al punto 5 relativo alle regole di comportamento, e di accettarne integralmente i contenuti, impegnandosi al loro rispetto.

### **AUTORIZZA**

- Il Comune di Villa Carcina a trasmettere messaggi informativi tramite l'applicazione di messaggistica istantanea, al numero sopra indicato, tramite liste broadcast.
- Il trattamento dei propri dati personali per le finalità strettamente connesse al servizio, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dall'informativa allegata.

Si ricorda che il servizio è riservato ai cittadini maggiorenni.

È possibile chiedere la cancellazione dal servizio “Villa Carcina News” inviando in qualunque momento un messaggio con il testo “Cancellami” al numero di servizio **338 366 8788**.

Luogo e data:

Firma:

### **Allegati:**

- Policy del servizio “Villa Carcina News”

# POLICY DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA

## 1. Finalità del Servizio

L'Amministrazione Comunale di Villa Carcina, consapevole che i social media possono consentire una relazione più diretta con i cittadini e verosimilmente una maggiore partecipazione alle attività del Comune, incoraggia e sostiene la propria presenza su tali strumenti di comunicazione. Il presente documento definisce le regole di comportamento che gli utenti sono tenuti a osservare in questi spazi di comunicazione e illustra in modo trasparente i tempi e le modalità di relazione da parte degli uffici comunali.

Il servizio ha finalità esclusivamente informative e istituzionali e viene gestito dall'Area Servizi alla Persona, che cura l'invio dei contenuti e l'aggiornamento degli iscritti.

Il Comune di Villa Carcina attiva il servizio di messaggistica istantanea "Villa Carcina News" come strumento aggiuntivo per informare in modo semplice, diretto e tempestivo la cittadinanza su attività, iniziative e comunicazioni di pubblico interesse. Attraverso questo mezzo di comunicazione, i cittadini potranno ricevere sul proprio smartphone notizie relative a:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali
- Eventi culturali
- Manifestazioni sportive
- Attività istituzionali
- Servizi scolastici
- Scadenze
- Comunicazioni riguardanti la viabilità
- Comunicazioni di emergenza e questioni di pubblico interesse;

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 ed è unidirezionale: non è possibile utilizzare la chat per porre domande o avviare conversazioni con l'Ente.

## 2. Caratteristiche tecniche del servizio

- Il servizio è attivo tramite un numero telefonico dedicato, dotato di SIM e connessione internet già in uso all'Amministrazione comunale;
- l'invio dei messaggi avviene tramite liste broadcast, che consentono la ricezione individuale senza la possibilità, per gli iscritti, di vedere i contatti degli altri utenti, garantendo così la privacy;
- Non sono previsti costi aggiuntivi per il Comune.

## 3. Modalità di iscrizione

L'iscrizione al servizio "Villa Carcina News" è volontaria ed è riservata esclusivamente ai cittadini maggiorenni.

Per iscriversi è necessario:

1. Aggiungere in rubrica il numero dedicato del Comune (338 366 8788);
2. Compilare l'apposito modulo di adesione;
3. Autorizzare il trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).
4. Accettare la presente policy, comprese le regole di comportamento.

Le domande saranno esaminate dagli uffici competenti e, in caso di accoglimento, l'utente riceverà un messaggio di benvenuto con il riepilogo delle principali informazioni sul servizio e l'invito a leggere la policy, la cui accettazione si intenderà implicita;

Il Comune si riserva la facoltà di non accettare richieste non conformi ai criteri sopra indicati, in particolare in caso di utenti minorenni o domande incomplete.

## 4. Modalità di utilizzo

- Il servizio non è interattivo: gli utenti non devono utilizzare la chat per inviare messaggi, richieste, segnalazioni o reclami.
- Qualsiasi messaggio in arrivo sarà automaticamente gestito tramite una risposta preimpostata, che informerà il cittadino dell'unidirezionalità del servizio e inviterà all'uso dei canali istituzionali (email, pec, telefono, sito web) per richieste formali.
- L'unica eccezione prevista è la possibilità di richiedere la cancellazione dal servizio inviando un messaggio con il testo "Cancellami".

## 5. Comportamento degli utenti

Gli iscritti al servizio sono tenuti a rispettare le seguenti regole:

- È vietato inviare contenuti offensivi, discriminatori, diffamatori o contrari alla legge;
- È vietato l'uso della chat per finalità commerciali, propagandistiche, politiche o personali;
- È vietata la pubblicazione o invio non autorizzato di dati personali propri o di terzi;
- È vietato tentare di interagire tramite messaggi privati o insistenti.

Il Comune si riserva il diritto di bloccare o escludere in qualsiasi momento gli utenti che violino queste regole, segnalando eventualmente gli abusi alle autorità competenti.

## 6. Limitazioni e responsabilità

- Il Comune di Villa Carcina non garantisce la continuità del servizio, che potrà essere sospeso o interrotto in qualsiasi momento per motivi tecnici, organizzativi o istituzionali;
- Il Comune non assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione dei messaggi da parte degli utenti, per ritardi nelle comunicazioni o per eventuali malfunzionamenti del sistema;
- Il Comune declina ogni responsabilità in merito a utilizzi impropri, accessi abusivi o violazioni della sicurezza da parte di terzi sulla piattaforma di messaggistica istantanea, non gestita direttamente dall'Ente.

## 7. Privacy e trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Il titolare del trattamento è il Comune di Villa Carcina, con sede in via XX Settembre 2 a Villa Carcina (BS) (Tel. 030.8984.301 – PEC [comunevillacarcina@legal.intred.it](mailto:comunevillacarcina@legal.intred.it)).

I dati saranno trattati esclusivamente per finalità connesse al servizio Villa Carcina News e conservati per il tempo necessario all'erogazione dello stesso o fino alla richiesta di cancellazione da parte dell'utente.

Non verranno comunicati a terzi né trasferiti fuori dall'Unione Europea.

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione), rivolgendosi al Comune o al DPO.