



NUOVE MODALITA' DISDETTA PASTO IN VIGORE DAL 07/01/2026

Gentili Genitori,

Dal **07/01/2026** nell'ottica di rendere, il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari sarà attiva la funzionalità online che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

Accedendo al menù **PRESENZE**, potrete DISDIRE il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa o richiedere il pasto bianco.

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO IN VIGORE DAL 07/01/2026

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa o richiedere il pasto bianco, **TASSATIVAMENTE** entro le ore 09.00 del giorno stesso, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con APP.

Vi ricordiamo che il genitore è **ESONERATO** dalla disdetta nel caso di:

- assenza per Festività da calendario scolastico previsto dall'Istituto Comprensivo T.Olivelli

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per assenza per **GITA SCOLASTICA e SCIOPERO** il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

Ricordiamo che eventuali disdette NON segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno rimborsati.

Si ricorda, inoltre, che i bambini che si iscrivono per la prima volta alla Scuola d'Infanzia hanno un "periodo d'inserimento", che verrà definito con le insegnanti, e in tale periodo non usufruiscono del servizio pasto. Ciascun genitore DEVE DISDIRE i pasti tramite APP e/o sito WEB in quanto gli stessi non vengono eliminati in automatico e l'assenza non viene comunicata dalla scuola a Euroristorazione.

Entro il **19/12/2025** riceverete tutte le informazioni utili per accedere al portale genitori e all'app ComunicAPP:

Per quanto riguarda le indicazioni per disdire tramite APP o portale genitore, si rimanda al **MANUALE DI UTILIZZO allegato alla presente e-mail**.

In caso di difficoltà Euroristorazione rimane disponibile al numero 0444/1231227 dalle ore 08.30 alle ore 14.00 dal lunedì al venerdì o via email all'indirizzo ufficioscuole.vr@euroristorazione.it

Cordiali saluti.

Euroristorazione srl



Disdetta pasto/prenotazione pasto in bianco
da Portale Genitori e ComunicApp

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).

Come comunicare l'assenza

la comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori** all'indirizzo internet <https://www3.eticasoluzioni.com/villacarcinaportalegen>
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare
- **Tramite APP “ComunicApp”** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **entro e non oltre 9.00**. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il sistema automatico effettua una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche. In caso di assenza, il Genitore dovrà comunicarlo.

La disdetta del pasto può essere effettuata tramite uno dei seguenti metodi a proprio piacere.

Portale Genitori

1. Accedere al Portale Genitori dal link <https://www3.eticasoluzioni.com/villacarcinaportalegen/> mediante **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** oppure con **SPID**
2. Accedere alla sezione **PRESENZE**



The screenshot shows the top navigation bar of the School.net Genitori website. The 'Presente' button is highlighted with a red box. Below the navigation, there's a banner with two children and the word 'Presente'. On the left, there are dropdown menus for 'Servizio' (set to 'REFEZIONE') and 'Mese' (set to 'Novembre'). A calendar for November 2019 is displayed, with days colored according to their status: green for presence, red for absence, and grey for non-scheduled days. A legend at the bottom right of the calendar defines these colors. A note indicates 'Numero presenze: 4'.

Figura 1 - Menu Presenze

Si aprirà un'altra pagina in cui saranno visualizzabili le presenze (colore VERDE), le assenze (colore ROSSO), le giornate in cui non è prevista la refezione per l'alunno (colore GRIGIO).

Il colore BIANCO denota le giornate in cui non è stata ancora consumata la presenza in mensa, cliccando sul singolo giorno si potranno selezionare le varie opzioni per richiedere "PASTO IN BIANCO" se previsto o "DISDIRE" il singolo giorno.



Figura 2 – Pagina prenotazione

Tutte le operazioni “PASTO IN BIANCO”, “DISDETTA” sono eliminabili se selezionate erroneamente, o nel qual caso si voglia ripristinare il pasto normale.

L’assenza o il pasto in bianco vanno richiesti entro e non oltre ore 09:00 del giorno stesso, si raccomanda di rispettare i tempi comunicati, pena l’addebito del pasto in caso di mancata “DISDETTA”, o la consegna di un pasto normale, nel caso di non richiesta del “PASTO IN BIANCO”.

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android

Download dell’applicazione

L’applicazione ComunicApp è presente su Play Store e Apple Store.

dall’applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “ComunicAPP”.

Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome “ComunicApp” e dal logo di seguito:



(l’icona è la stessa di quella presente sulla prima pagina del presente documento);

1. Accesso all’applicazione

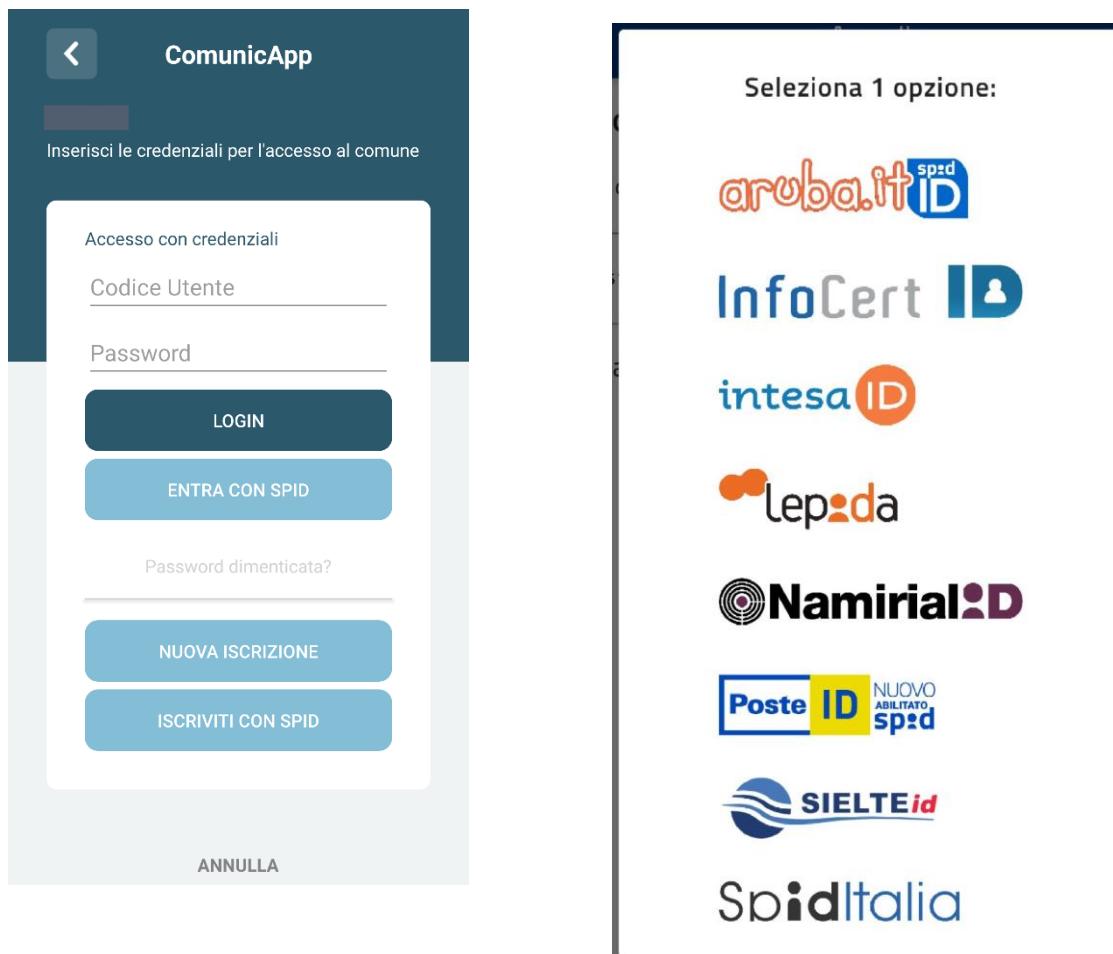
Prima di poter utilizzare l’applicazione è necessaria la scelta del Comune/Ente di riferimento utilizzando la finestra “Selezione comune”. Questa scelta può essere modificata dall’interfaccia di accesso cliccando sulla freccia in alto a sinistra.



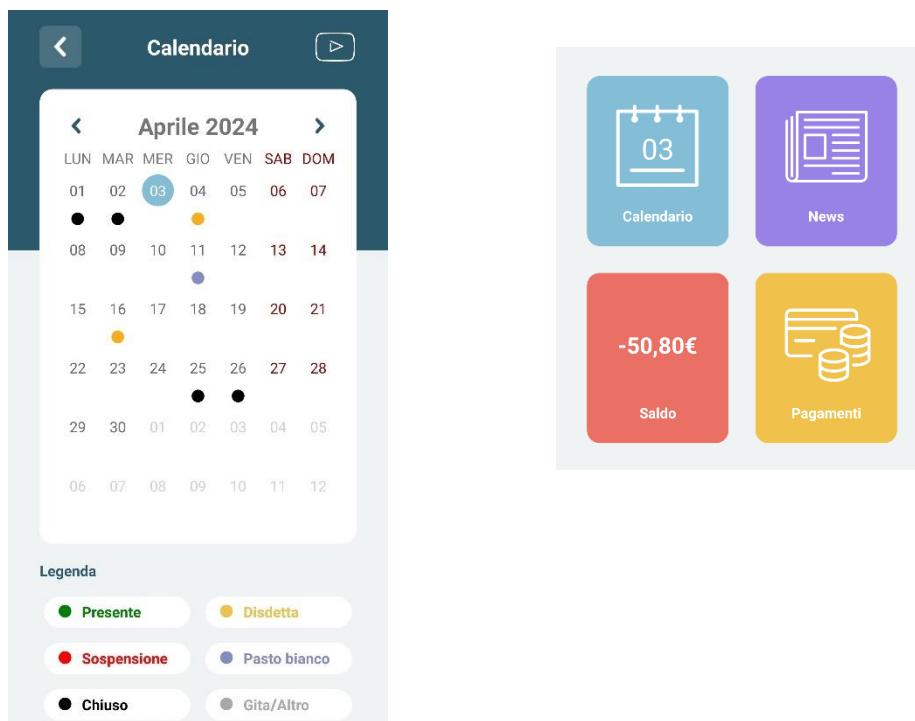
L'accesso all'applicazione è possibile mediante l'inserimento delle credenziali fornite all'inizio dell'anno scolastico, oppure utilizzando le proprie credenziali Spid.

Per accedere con le credenziali, cliccare su **Login** per entrare all'interno della propria Area Personale.

Per accedere con le credenziali SpID, cliccare **Entra con SpID** e selezionare il proprio provider.



Alla sezione "Calendario" oppure nella schermata iniziale dell'app, è possibile prendere visione del calendario mensile delle giornate di servizio e per le quali si può effettuare la variazione di frequenza pasto (vedi quanto indicato al paragrafo relativo al Portale Genitori).



Telefonata tramite Voce Guidata

Il genitore, componendo il numero “0294757575”, sarà guidato da una voce automatica tramite la quale gli verrà chiesto di inserire il proprio codice disdetta di 10 cifre assegnato al proprio figlio. Una volta riconosciuto il codice disdetta, il genitore potrà effettuare la disdetta del pasto giornaliera, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

La voce guidata sarà multilingua. Nello specifico, il genitore potrà selezionare:

1. Italiano
2. Altre lingue.

Premendo il numero 2 – altre lingue, la voce proporrà, nella lingua madre, di selezionare una fra le seguenti lingue:

1. Inglese
2. Arabo
3. Cinese
4. Italiano

Una volta selezionata la lingua, seguire la voce guida per effettuare l'operazione desiderata.

Le operazioni sono gratuite solo in caso di telefonata effettuata da telefono fisso componendo il numero verde. In tutti gli altri casi le operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.

La disdetta effettuata produrrà una disdetta sul primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA preimpostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA.

CONTATTI UTILI

In caso di difficoltà Euristorazione rimane disponibile al numero 0444/1231227 dalle ore 08.30 alle ore 14.00 dal lunedì al venerdì o via e-mail all'indirizzo ufficioscuole.vr@euristorazione.it